

了解更多《消费者保护法》所规定的消费者权力

- 可以在10天内取消某些合约（“冷静期”）。
- 除非消费者同意在稍后的日期付运，否则产品或服务应该提供30天内退款。
- 如果经营不公平，（例如：使用过期和/或虚假的信息来看产品或敲竹杠），可以在一年以内取消合约，全额退款。
- 向政府和消费者服务厅投诉您的企业。
- 请参考《消费者保护法》法规来了解更多有关的消费者权力。



CONSUMER
PROTECTION
ONTARIO

我们希望这里概述的消费者保护法规可以帮助您了解如何将您的商品和服务销售给顾客。如果您有任何问题，请联系我们。

联系我们



Ontario.ca/BusinessCompliance



CPOBusinessEducation@ontario.ca



1-800-889-9768
电传号码:1-877-666-6545



CONSUMER
PROTECTION
ONTARIO

安省《消费者保护法 2002版》须知 致企业业主和经营者



Ontario

安省消费者保护局是什么部门， 它如何为经营者和消费者提供帮助？

安省消费者保护局提倡消费者权力，帮助企业遵守义务，并为确保市场公正而采取必要的执行和执法行动。除了其他的消费者保护法规以外，我们负责执行《消费者保护法》。

《消费者保护法》所涵盖的商业领域包括但不限于：

- 汽车车身修理和汽车修理
- 上门销售，例如推销加热、通风和空调 (HVAC) 设备
- 家庭家具陈设
- 家庭装修、维护和修屋顶
- 搬家服务

根据《消费者保护法》， 企业的法定义务是什么？

- 如果销售超过\$50的产品或服务项目，或者从事特定的交易，要提供书面合同。
- 除非消费者以书面形式同意，收取的费用不得超过估计价格的10%。
- 避免不公平的行为，例如敲竹杠和做不准确、误导性或欺骗性的陈述。

合同的类型有：

- **直接**
(例如，在人们家中出售的)
- **远期**
(例如，送货日期是将来的日子)
- **互联网**
- **远程**
(例如，电话或邮寄出售的)
- **个人发展服务**
(例如，健身房会员资格)

