

# Ressources sur l'accessibilité en Ontario

Catalogue de ressources gratuites pour vous  
aider à vous conformer à la *Loi sur l'accessibilité  
pour les personnes handicapées de l'Ontario*

Juillet 2019

Ontario 

## Au sujet du présent catalogue

Le gouvernement de l'Ontario tient à fournir des ressources et outils gratuits pour aider les organismes à répondre aux exigences des lois ontariennes en matière d'accessibilité.

Vous trouverez dans le présent catalogue un échantillon de ressources qui renseignent les organismes sur ce qu'ils doivent faire.

Visitez **ontario.ca/accessibilite** pour vous renseigner sur les exigences précises et les dates limites pour la présentation de rapports.

## Pour en savoir davantage :

Pour savoir comment l'Ontario devient accessible, visitez **ontario.ca/accessibilite**

**Téléphone** : 1 866 515-2025

**De l'étranger** : 1 416 849-8276

**ATS** : 1 800 268-7095

**Courriel** : [accessibility@ontario.ca](mailto:accessibility@ontario.ca)



**Suivez-nous sur Twitter**

[twitter.com/ONAccessibilite](https://twitter.com/ONAccessibilite)



**Aimez-nous sur Facebook**

[facebook.com/ONAccessibilite](https://facebook.com/ONAccessibilite)



**Regardez nos vidéos sur YouTube**

[youtube.com/ONgov](https://youtube.com/ONgov)

© Imprimeur de la Reine  
pour l'Ontario, 2019

# Qu'est-ce que la *LAPHO*?

La ***Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)*** établit un processus d'élaboration et d'application de normes d'accessibilité. Elle a pour but de rendre l'Ontario accessible d'ici 2025.

**L'Ontario est le premier territoire de compétence à rendre obligatoires les rapports sur l'accessibilité.** Il a établi des normes, et les organismes qui ne les respectent pas s'exposent à des pénalités.

La *LAPHO* vise à permettre aux personnes de toutes capacités de participer pleinement aux activités de la vie quotidienne. Elle prévoit cinq normes d'accessibilité qui sont mises en place graduellement :

- 1. Services à la clientèle** – pour influencer sur les attitudes et comportements.
- 2. Emploi** – pour améliorer l'accessibilité sur le plan de l'embauche et des pratiques de soutien aux employés.
- 3. Information et communications** – pour aider les personnes handicapées à accéder à l'information et aux communications, p. ex., formulaires, documents et sites Web.
- 4. Transport** – pour faciliter les déplacements en Ontario.
- 5. Conception des espaces publics** – pour rendre ces espaces plus accessibles.

## Exigences en matière d'accessibilité

Tous les organismes et toutes les entreprises de l'Ontario comptant au moins un employé doivent respecter la loi.

### Les organismes comptant :

- 1 à 19 employés doivent se conformer à la loi
- 20 employés et plus doivent se conformer à la loi et produire un rapport de conformité sur l'accessibilité

### L'accessibilité est avantageuse pour tous

L'accessibilité est utile non seulement pour les personnes handicapées, mais aussi pour :

- les personnes âgées
- les familles qui voyagent avec de jeunes enfants
- les consommateurs
- les visiteurs qui transportent des bagages

### Conformité et rapports

Les entreprises et organismes doivent se conformer aux normes d'accessibilité dès le 1<sup>er</sup> janvier de l'année où elles entrent en vigueur.

Ils doivent produire un rapport annuel sur la conformité au plus tard le 31 décembre.

Consultez [ontario.ca/accessibilite](http://ontario.ca/accessibilite) pour connaître les exigences et dates limites particulières qui s'appliquent à votre organisme.



### Vers l'accessibilité

Ce site Web contient des modules de formation, notamment sur les cinq normes d'accessibilité, qui aident les organismes à respecter les exigences de formation de la *LAPHO* [verslaccessibilite.ca](http://verslaccessibilite.ca)

### Bénévolat et accessibilité

Vidéo de formation en ligne interactive qui partage les principes fondamentaux de l'accessibilité et donne aux bénévoles des outils à utiliser [sparkontario.ca](http://sparkontario.ca)

### Travailler ensemble

Vidéo sur ce que représente le *Code des droits de la personne* de l'Ontario pour les personnes handicapées [ohrc.on.ca](http://ohrc.on.ca)



### Trousse à outils de l'employeur

Trousse détaillée visant à aider les organismes à rendre leurs lieux de travail accessibles aux personnes handicapées [conferenceboard.ca](http://conferenceboard.ca)

### Epilepsy @ Work

Ressource de formation en ligne qui aide les employeurs à mieux adapter leurs lieux de travail pour les employés atteints d'épilepsie [epilepsyatwork.com](http://epilepsyatwork.com)

### Série de vidéos Harold Jeepers

Brèves vidéos sur les aventures de Harold, chef de service, et de Sonja, professionnelle des RH, qui cherchent à faire de Jiffy Brothers Industries un lieu de travail accessible [youtube.com/HRPAtv](http://youtube.com/HRPAtv)

## Lieux de travail accessibles



### EnAbling Retail for Accessible Employment

Bref guide contenant des aide-mémoire, des échantillons et des modèles pour aider les organismes à mettre en œuvre les normes d'accessibilité pour l'emploi  
[retailcouncil.org](http://retailcouncil.org)

### Guide pour les petites entreprises : Rendre votre entreprise accessible aux personnes handicapées

Lieux de travail accessibles et pratiques en matière d'emploi favorables aux personnes handicapées  
[conferenceboard.ca](http://conferenceboard.ca)

### Discover Ability Network

Fait la promotion de l'embauche de personnes handicapées auprès des entreprises et des demandeurs d'emploi  
[discoverability.network](http://discoverability.network)

### BIA Handbook on the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA)

Guide proposant des conseils, pratiques exemplaires et ressources visant à aider les secteurs d'aménagement commercial de l'Ontario à appliquer la *LAPHO*  
[obiaa.com](http://obiaa.com)

## Lieux de travail accessibles



### **The Business of Accessibility: How to Make Your Main Street Business Accessibility Smart**

Ce document recommande des mesures gratuites et peu coûteuses recueillies auprès de personnes ayant de l'expérience en accessibilité  
**obiaa.com**

### **Mental Health in the Workplace**

Document sur la santé mentale au travail qui décrit certaines compétences essentielles des gestionnaires dans les lieux de travail de l'Ontario  
**www.mentalhealthworks.ca**

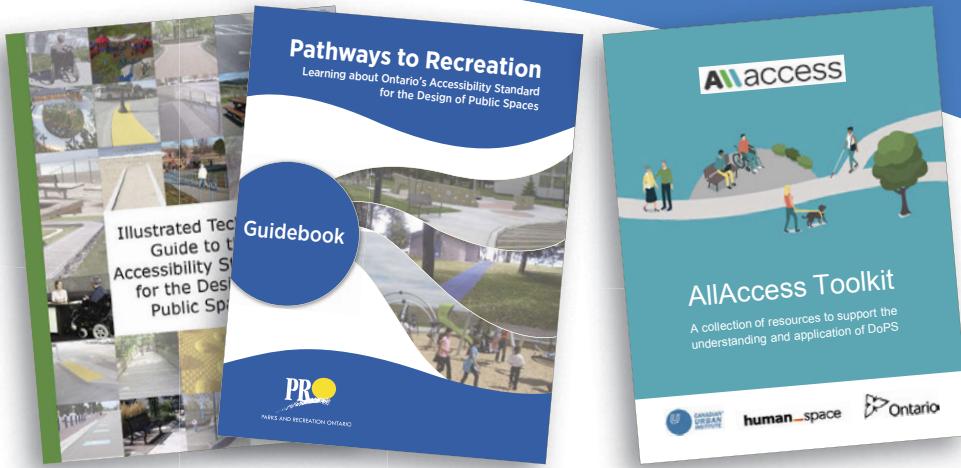
### **À l'aise : Guide sur l'amélioration de l'accessibilité en milieu de travail et dans les transports pour les personnes ayant une déficience invisible**

Décrit certaines compétences essentielles des gestionnaires dans les lieux de travail de l'Ontario  
**www.parkinson.ca**

### **Accessibilité des lieux de travail**

Apportez des changements à votre lieu de travail pour répondre aux besoins des employés et des candidats handicapés  
**ontario.ca/fr**

## Conception des espaces publics



### Illustrated Technical Guide for the Design of Public Spaces

Guide technique destiné aux professionnels sur les normes d'accessibilité pour la conception des espaces publics

**gaates.org**

### Pathways to Recreation

Guide destiné aux propriétaires, gestionnaires ou exploitants de parcs et d'installations de loisirs de plein air municipaux et sans but lucratif

**prontario.org**

### AllAccess Toolkit: A collection of resources to support the understanding and application of DoPS

Trousse destinée aux urbanistes, architectes, architectes paysagistes, concepteurs et quiconque s'occupe de la conception d'espaces publics

**allaccesspublicspace.ca**





### Nos portes sont ouvertes

Ce guide propose des idées et conseils simples et originaux en vue d'améliorer l'inclusion et l'accessibilité pour les personnes handicapées pendant les services religieux, les cérémonies religieuses et toutes les activités communautaires  
[opendoors.idrc.ocadu.ca](http://opendoors.idrc.ocadu.ca)

### Unlocking the AODA

Guide et boîte à outils pour aider les locateurs de petite et moyenne taille à respecter les exigences en matière d'accessibilité  
[equalityrights.org](http://equalityrights.org)

### Soyez préparés

Ce guide aborde les besoins des personnes handicapées en cas de situation d'urgence  
[ontario.ca/fr](http://ontario.ca/fr)

### L'accessibilité en Ontario : ce que vous devez savoir

Guide pour les personnes handicapées, leur famille et leurs amis  
[publications.gov.on.ca/fr](http://publications.gov.on.ca/fr)

### Inclusive Violence Against Women Shelters

Document sur les difficultés des femmes âgées handicapées qui souhaitent accéder aux refuges pour femmes victimes de violence  
[www.springtideresources.org](http://www.springtideresources.org)

### Achieving Accessibility

Reconnaître l'essor du soccer chez les joueurs handicapés et favoriser une meilleure représentation de ces joueurs  
[www.ontariosoccer.net](http://www.ontariosoccer.net)



### Guide pour l'engagement accessible au public

Guide proposant les ressources et pratiques exemplaires dont les organismes ont besoin pour favoriser l'engagement accessible au public  
[omssa.com](http://omssa.com)

### Guide des réunions accessibles

Guide sur l'organisation de réunions de toute taille, y compris des réunions virtuelles, qui sont accessibles à tous  
[omssa.com](http://omssa.com)



### Guide de planification de conférences accessibles

Guide proposant des renseignements pratiques sur la façon d'identifier, de retirer et d'éviter les obstacles lors de la planification d'une conférence  
[accessiblecampus.ca](http://accessiblecampus.ca)



## Organiser des événements accessibles – Pour que tous se sentent les bienvenus

Propose de nombreuses mesures gratuites ou peu coûteuses à prendre pour des événements plus inclusifs  
[tiaontario.ca](http://tiaontario.ca)

## Guide sur l'accessibilité des festivals et des événements extérieurs

Augmentez le taux de participation à votre festival et rendez-le plus agréable pour tous en améliorant l'accessibilité  
[tiaontario.ca](http://tiaontario.ca)

## Reelabilities Guide

Ce guide fournit des conseils et des ressources afin de rendre les festivals de films et les projections plus accessibles aux personnes handicapées  
[reelabilities.org](http://reelabilities.org)

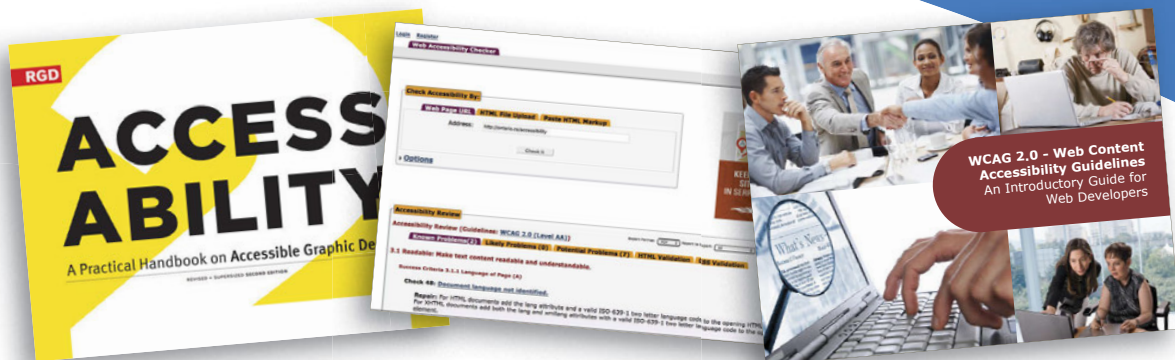


## Projet FormAccès

Site Web destiné au personnel enseignant des paliers élémentaire et secondaire, qui contient des renseignements, de la formation et des plans de leçons concernant la sensibilisation à l'accessibilité  
[theteachableproject.org/fr](http://theteachableproject.org/fr)

## Accessible Campus

Site Web qui propose des ressources et des outils pour aider les établissements de formation et les éducateurs à répondre aux exigences de la LAPHO  
[accessiblecampus.ca/fr](http://accessiblecampus.ca/fr)



### **AccessAbility 2: A Practical Handbook on Accessible Graphic Design**

Cette édition mise à jour du guide publié en français sous le titre Accès Cible montre aux graphistes et développeurs Web à fournir des solutions de communication accessibles qui sont conformes à la *LAPHO*. Sur papier ou en format PDF [rgd.ca](http://rgd.ca)

### **AChecker : pour vérifier l'accessibilité des sites Web**

Cet outil d'évaluation est conçu pour aider les développeurs à faire en sorte que leurs sites et contenus Web soient accessibles pour tous [achecker.ca](http://achecker.ca)

### **Guide to hiring a web developer**

Guide destiné aux organismes expliquant comment évaluer un développeur Web et faire appel à ses services [gaates.org](http://gaates.org)

### **Guide for web developers**

Guide destiné aux développeurs Web expliquant comment créer des sites et contenus Web accessibles [gaates.org](http://gaates.org)



### Sim Daltonisme

Visualisez les couleurs telles que les perçoivent les personnes qui présentent divers types de daltonisme.

Version MacOS [michelf.ca/projects/sim-daltonism](http://michelf.ca/projects/sim-daltonism)

Version Windows

[ca.pcmac.download/app/693112260/sim-daltonism](http://ca.pcmac.download/app/693112260/sim-daltonism)

### Making the Web Accessible

Stratégies, normes et ressources pour vous aider à rendre le Web plus accessible aux personnes handicapées  
[w3.org/wai](http://w3.org/wai)

### Color Contrast Checker

Outil permettant de vérifier le contraste entre les couleurs d'arrière-plan et d'avant-plan

[webaim.org/resources/contrastchecker](http://webaim.org/resources/contrastchecker)

### Engaging experiences for all users

Ressources expliquant ce qu'est l'accessibilité et décrivant comment donner du soutien à tous les utilisateurs des sites Web

[adobe.com/accessibility.html](http://adobe.com/accessibility.html)





